

Úradné hodiny a možnosti vybavovania agendy na Okresnom úrade Bytča a klientskom centre ministerstvo vnútra prispôsobuje vývoju pandemickej situácie. Pracoviská naďalej poskytujú služby len dopoludnia **od 8:00 do 12:00**.

Vstup od 27. januára sa umožní len návštevníkom, ktorí sa preukážu niektorým z nasledovných dokladov:

- potvrdením o negatívnom teste na ochorenie COVID-19 vykonanom od 18. januára,
- platným potvrdením o prekonaní ochorenia nie starším ako 3 mesiace,
- dokladom o diagnostike ochorenia medzi 2. novembrom a 17. januárom,
- dokladom o zaočkovaní proti ochoreniu COVID-19 aj druhou dávkou vakcíny, pričom od tohto očkovania uplynulo aspoň 14 dní.

Okresný úrad a klientske centrum

Pracoviská okresného úradu budú zabezpečovať všetky agendy.

Pred osobnou návštevou sa však naďalej uprednostňuje telefonická a elektronická, prípadne písomná komunikácia s úradom. Podania bez autorizácie je v takom prípade potrebné do 3 pracovných dní doplniť v listinnej podobe či elektronickým podpisom. **Okresný úrad na dodatočné doplnenia nevyzýva.**

Všetky ústne pojednávania a osobné konzultácie budú možné až po predchádzajúcej dohode. V osobitných prípadoch rozhodne o požiadavke klienta prednosta okresného úradu

Oddelenie dokladov

Oddelenie dokladov vybavuje všetky úkony s výnimkou nahrávania certifikátov pre elektronický podpis na občianske preukazy, keďže na tento účel je zriadená e-služba.

Vyhotovené doklady sa budú doručovať na adresu žiadateľa, len výnimočne a v odôvodnených prípadoch na oddelenie dokladov.

Rešpektujte hygienické opatrenia

Vstup občanov na pracoviská bude koordinovať poverený zamestnanec a supervízor.

Každý návštevník je povinný rešpektovať ich pokyny, dodržiavať hygienické opatrenia, najmä povinnosť mať prekryté horné dýchacie cesty rúškom, šatkou či šálom, dezinfikovať si ruky a dbať na dvojmetrový odstup.

UPOZORNENIE: počas vyhlásenej mimoriadnej situácie, ktorá v Slovenskej republike stále trvá, sa [platnosť mnohých dokladov, osvedčení či lehôt predlžuje](#).